

# Erfaringer med Utvei / kort status fra Utvei-prosjektet / kort status DFS

*Leiarsamling - 13. januar 2025*

Trygve Sirnes, avdelingsleder – Mandal  
videregående skole

Anne Høy Horsberg, seniorrådgiver – Vestland  
fylkeskommune

Bent Dahle Hansen, IKT-rådgiver – Oslo  
voksenopplæring Sinsen / Statsforvalteren i  
Vestland



## Del 1: Utvei

- A) Kort om prosjektet og status
- B) Pilot i Mandal – hvordan gikk det og går det – EGENTLIG?

## Del 2: DFS

- A) DFS
- B) DFS



# Del 1: Utvei

A) Kort om  
prosjektet og  
status

B) Pilot i Mandal –  
hvordan gikk det  
og går det –  
**EGENTLIG?**

---

# Når kommer Utvei til dere?

- Status framdrift:
  - Froland skulle ta i bruk Utvei fra nyttår 2025
  - Pilot Froland stoppet av økonomiske grunner
- Når blir utrullingen?
  - Arbeidshypotese/Plan A: «Hard» utrulling i 2026 - Alle skoler «på» høsten 2026?





# Mål – hva skal Utvei bidra til?



Økt kvalifisering, redusert utenforskap og økt tilbakeføring til samfunnet



Digitale borgere med gode digitale grunnleggende ferdigheter



En opplæring som tilrettelegger for at formålet med opplæringen oppfylles for elever i fengsel



Opplæring i tråd med lovkrav og kompetansemål, og arrangere eksamen/prøver

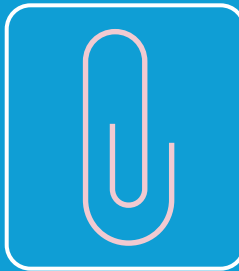


Ivaretagelse av samfunnsvern og formål med innsettelsene parallelt med opplæringen

# Mål for Utvei som produktet– hvordan få det til?



Innebygd funksjonalitet som ivaretar krav til sikkerhet som følger av Straffegjennomføringsloven mm.



Innhold og funksjon som sikrer at skolen i kan gi opplæring i tråd med lovkrav og kompetansemål, og arrangere eksamen i henhold til forskrift til opplæringsloven



Normalitet i løsninger – innhold som er i bruk i arbeids- og samfunnslivet



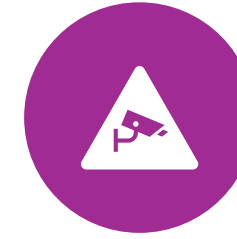
PLATTFORM I SKY –  
INFORMASJONSSIKKERHET  
IVARETATT AV MICROSOFT



INNEBYGGETE VIRTUELLE  
BARRIERER MELLOM  
FENGSELSHETER



VERKTØY FOR LOGGING  
OG LOGGLESING



VERKTØY FOR  
SKJERMOPPTAK

# Hva har Mandal pilotert?



Grunnfunksjon og operativsystem - Windows 11 – nedlåst



Filer og produksjonsverktøy - Office 365 – kommunikasjonsavgrenset



Digital samhandling og læringsledelse - Teams for education –  
kommunikasjonsavgrenset



Internett – begrenset



Programvare – for fellesfag – tilpasset



A photograph of two men in an office setting. One man, wearing a green sweater, is in the foreground on the left, looking towards a computer monitor. The other man, wearing a dark hoodie, is sitting at the desk on the right, looking at the monitor. The monitor displays a software interface with various data fields and tables. A keyboard and a glass of coffee are on the desk. The background shows a window with a view of an outdoor area.

**Pilot i Mandal**  
– hvordan gikk det og  
går det –  
**EGENTLIG?**





Nøkkelen  
til Utvei 😊



# Mandal vgs

## Agder fengsel avd. Mandal

- Stjernebygg med 100 plasser
- Skole og verksted i 1. etasje
- Skoletilbudet er yrkesfag og fellesfag
- 10 lærer tilknyttet skolen
- Avdelingsleder, rådgiver og litt ikt-ressurs

## Oversikt elevbrukere

Foreslått

0

Work items

Godkjent - ikke ...

0

Work items

Aktiv elevbruker

37

Work items

Deaktivert

11

Work items

Slettet

33

Work items

Ikke godkjent

0

Work items



# Offisiell åpning i Mandal 28.2.2024

---

Deltagere fra :

- KDI
- Prosjektet
- Vestland fylkeskommune
- Agder fylkeskommune
- Pressen







Digitalpedagoger over natten ... Var vi klare?



# Utfordringsbilde

# Hva sier læreren

Arne er 85% fornøyd.  
Liten overgang fra DFS, egentlig  
Lærer bruker løsningen svært ulikt, noe som er en  
styrke ved Teams

Teams er:

- Svært stabil, liten nedetid
  - Raskere innlogging (ca 45 sek 1. gang, 14 sekunder deretter)
  - Programmer åpner seg fort og det er få forsinkelser.
- Løsningen fremstår rask og responsiv.  
Gode spesialpedagogiske verktøy, men litt ustabile.  
(kamera og mic, etc)

Å følge lenker er uferdig  
Filbehandlig er krevende.

Nasjonalt realfagsteam er BRA!

Anja: Fordelen er Teams Education som  
læringsplattform.  
Bedre oversikt over vurderinger.  
Alt på ett sted.  
Bedre flyt i lærerhverdagen med å kunne  
forberede på utsiden av fengselet.  
Legge oppgaver til elevene hvis man ikke er  
tilstede.

Elevene sier:

Krevende

- Vanskelig å få åpnet filer
- Snarveier resetter seg
- Vanskelig å finne frem i løsningen

Internett fungerer bra  
Chat/ fildeling er fantastisk

Walk & talk i  
grupper – 3  
på gruppa

5 min.

Vi har blitt møtte med følgende krav fra  
Kriminalomsorgen.

- *Elever kan ikke sitte alene. Lærer skal ha tilsyn*
- *Elever skal kun jobbe med skolerelaterte oppgaver i Utvei/DFS (nye vilkår i kravskjema fra KDI)*

OK? Konsekvenser?





# Hvilke briller har vi på ...

- Fengsel



Fra KDIs "kravskjema", tidl. Elevkontrakt:

10. Datamaskinen skal kun brukes til skolearbeid. All annen bruk, eller forsøk på, er brudd på kravene. Kommunikasjon via Internett er ikke tillatt. Det samme gjelder å søke etter informasjon om domfelte/varetektsinnsatte, ansatte og deres familier og/eller søke informasjon for å begå nye lovbrudd. Å søke på pornografisk eller erotisk innhold, våpen, sprengstoff eller lignende som ikke er en del av et skolefaglig innhold, er heller ikke tillatt.

Fra referat i prosjektstyret:

**Andre forhold relatert til linje:**

1. *Fengselsbetjent har en oppfattelse av at lærere ikke er helt i "synk" med retningslinjer*

- Skole



Overordna del + grunnleggende digitale ferdigheter.

Fra Agder fylkeskommunes skoleregler:

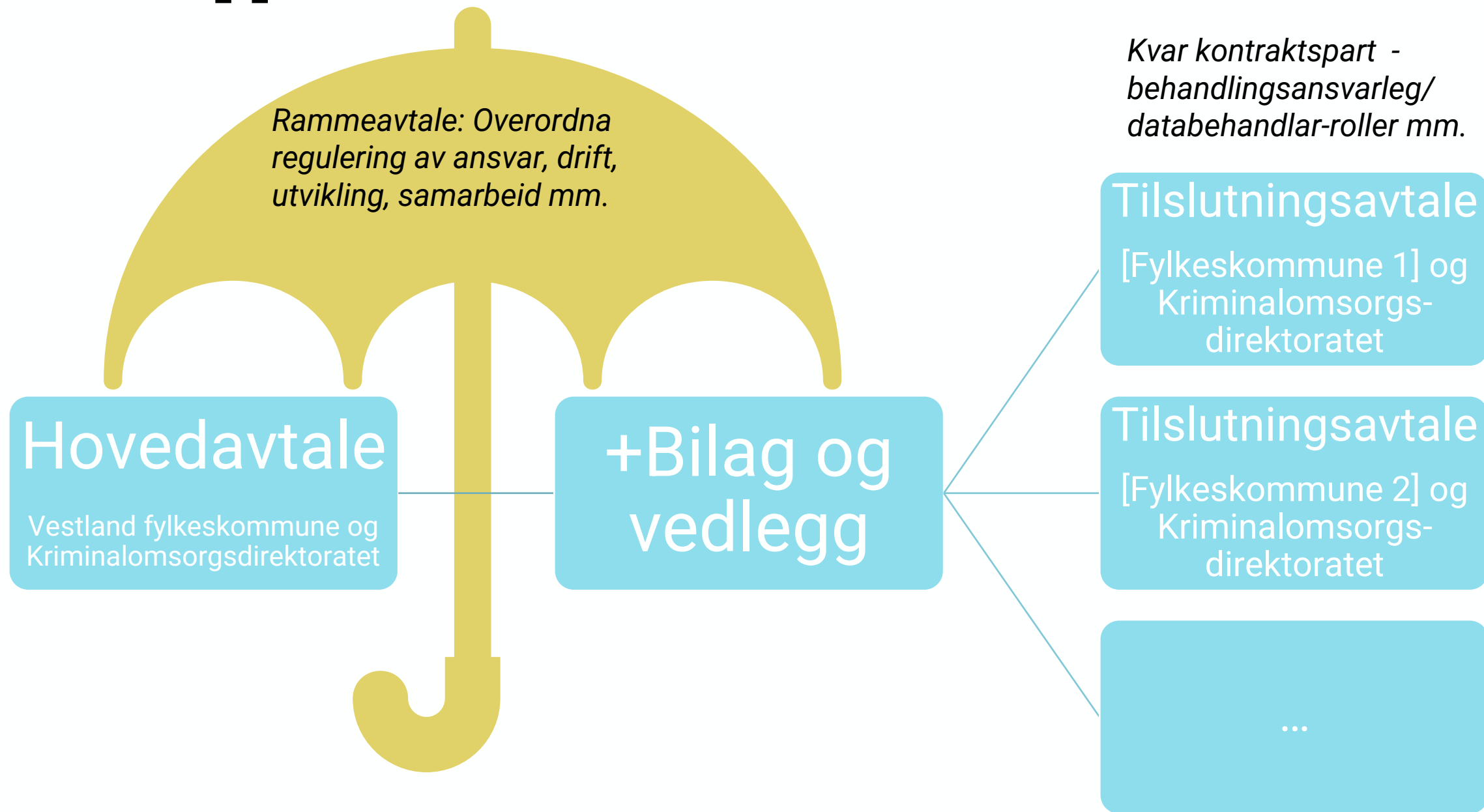
- e. bruke skolens nettressurser til å laste ned, lese eller spre pornografisk, rasistisk eller annet materiale som virker krenkende eller diskriminerende på medelever eller skolens personale
- f. bruke mobiltelefoner, PC-er og annet elektronisk utstyr på en slik måte at det virker forstyrrende på opplæringen eller kan virke krenkende overfor medmennesker

Fra lærer-epost: "jeg er bekymret for hvem sin forståelse og tolkning av regelverk og skoleforståelse som legges til grunn. Og jeg er bekymret for at elevenes opplæringsrettigheter blir påvirket"

## Eierskap til Utvei

- Eierskap teknisk plattform Utvei: KDI
- *Styre ber om at det legges til grunn for det videre arbeidet med drifts- og samhandlingsavtalen at eierskap er hos KDI hvor Kriminalomsorgsdirektoratet (KDI) er eier og tjenesteleverandør av den tekniske plattformen "Utvei".*

# Prinsippa i utkast til avtaleverk



# Lærers tilgang til Utvei – i fengsel

- Fra lærer i fengsel via fylkeskommunale PCer
  - Enten åpen internettlinje fra KO
  - Eller egen linje fra FK
- Kommunisere via teams
  
- Skal bruke FK IKT-plattform til skoleadministrativt arbeid. Utvei som kun pedagogisk plattform

- Fra tynnklient i klasserommet
  - Både lærere
  - Og elever





# Lærers tilgang til Utvei – Utenfor fengsel

## Informasjonssikkerhet/ personvern

Tilgang til innsatte utenfor fengselet

I det hele tatt

Fra skolens PCer

Fra privat utstyr

Teamsapp  
på mobilen  
der Lærer  
kan chatte  
med elev

Hvert fylke sin  
tolkning av hva som  
må ligge på plass

Regulere med  
regelverk eller  
fysiske hinder

# Lovarbeid i JD – personopplysninger og kontrolltiltak



**Justis- og beredskapsdepartementet arbeider med ny regulering av kriminalomsorga si handtering av personopplysingar.**



## **Interessant:**

Skuletilsette sine personopplysingar i framtida –  
rammer for behandling?

Kommunikasjon lærar + elev?

Kor mykje skal KDI kontrollere av elevane sin  
digitale opplæringsverksemd på sikt?





**Status utvikling Utvei**





TILGANG TIL ELEVAR SITT  
FILOMRÅDE FOR  
KONTROLL



VERKTØY FOR  
SANNTIDSOVERVAKING

Utvei har ikkje:  
(men aktuelt i  
vidareutvikling)



Løysing for celle-tilgang



FEIDE



Tjukke klientar



Utvida internett for elevar



Programvare for yrkesfag

# Utvei - Internett

---



## Internettsider på Utvei

Proxyfunksjonalitet «løst» - Fått mer kunnskap  
Hastighet



## KDI arbeider med Policy for lavere grad av sikkerhet

Skulle vært ferdig innen utgangen av oktober 2024, men fremdeles under arbeid i KDI





## Del 2: DFS

A) Endringer i  
DFS: innhold og  
omliggende  
rammer

B) DFS –  
Funksjonsnivå og  
levetid

---

# Nye nettsider DFS

## Nettsider:

- *Britannica. Gratis vs 10 000 £*
- Karriereveiledning, KI
- Lovdata, etter behov
- Elevkanalen
- Kart
- Youtube «innbakt»/embedded

# Tjenesteutsetting

- KDI drifter I dag de fysiske serverene og programvaren på de fysiske serverene
- KDI flytter all programvare til Ateas servere
- KDI fortsetter å drifte programvaren
- Atea drifter maskinvaren
- Konsekvens:
  - Nedetid?
  - Nyere maskinvare (Raskere?)
  - End of support forlenges



# Nedetid DFS - Nasjonale feil

**Alt i alt mye nasjonal nedetid.  
10 dager?**

10.01.2024 – Problemer med VDI-pool

04.03.2024 – Problemer med pålogging (korrupt VDI)

19.08.2024 – Problemer med pålogging

27.08.2024 – Stor treghet og påloggingsproblemer

“Cannot complete your request” (24.-25.11.2024) – Sertifikat

Nedetid ved semesterstart i år (2025) – Sertifikat skulle vore bytta 19.12

Skrivarar er ustabile i fleire fengsel

Vise video blir meldt til å gå valdsamt hakkete, nesten så dei er ubrukelege.

Enkelte fengsel har større andel feil enn andre



Ny tynnklient er godkjent, HP T550, Sentral drift 09.07.2024

Dustin artikkelnummer: 5020011751  
HP artikkelnummer: 5H0N1EA#ABN  
Pris: 4181 (Dustin)

Modellen leveres kun med displayporter - 2 stk (ift skjermtilknytning)

Bestilling sendes med infoen under til [patrick.veder@dustin.com](mailto:patrick.veder@dustin.com)

- Antall
- Leveringsadresse
- Fakturaadresse
- EHF Referanse
- Evt Merking/referanse
- Kontaktperson

KDI kontaktes for installasjon av nykjøpte samt navngivning av disse.

Bestilling av ny godkjent tykk PC, HP Elite Mini 800 G9, Sentral drift 28.09.2023

# Gamle tynnklienter på vei ut: HP t520

- KDI: Byttes snarest
- Mange i bruk på DFS
- Stor økonomisk byrde



# Andre utfordringer DFS

**Ikke nasjonal nedetid, men situasjoner og feil som påvirker hardt.**

29.01.2024 – Elever hadde tilgang på Facebook og Hotmail

13.03.2024 – Elever hadde tilgang på «sider de ikke skulle ha tilgang til»

Mars og April 2024 - Sporadiske situasjoner hvor lærere ikke har tilgang til elevenes private filer

Tidsperioder hvor lærere (som oftest) eller elever har utrolig tregt internett

DuckDuckGo (søkemotor) har perioder hvor den ikke fungerer. Går ofte over av seg selv etter noen timer.

Utfordringer med å vite hvilke maskiner som er godkjent for bruk i DFS

Manglende opplæring hos IKT-ansvarlige – Samlet oversikt som sendes til KDI

# Brukeropplevelser – bekymringer og avvik



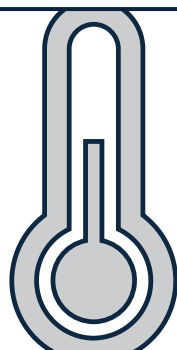
- Fagkoordinatorene
- Halden vgs og Østfold fylkeskommune
- Henvendelser til KDIs IKT-brukersenter, til [dfs@utvei.no](mailto:dfs@utvei.no)

# Konsekvenser



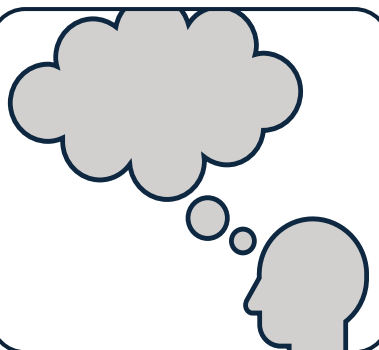
## Reaksjoner

- Avvik
- Varsel
- Bekymringsmelding



## Arbeidsmiljø og læringsmiljø

- Miljøet fremmer ikke læring og mestring
- Tidstyv og frustrasjon



## Opplevelser

- Usikkerhet
- Manglende forutsigbarhet
- Får ikke gjort jobben



## Arbeid

- Uforsvarlig stor avstand mellom IKT utenfor og innenfor
- Manglende tilgang
- Manglende progresjon læringen
- Administrative oppgaver ikke løst



## Utbytte av opplæringa

- Får ikke innfridd retten til opplæring
- Innelåsing